

FORFET TEMPORADA ORDINO ARCALÍS 2020-21

1. CONDICIONS DELS AVANTATGES PER COMPRES EN LÍNIA

2. CONDICIONS DE LES TARIFES

3. REGLAMENT INTERN

4. POLÍTICA DE COMPENSACIÓ PER EMBARÀS, ACCIDENT EN PISTA O MALALTIA

5- NOVA GARANTIA DE DEVOLUCIÓ COVID EN CAS D'UN NOU BROT DE COVID-19

1. CONDICIONS DELS AVANTATGES PER A CLIENTS DE FORFET DE TEMPORADA ORDINO ARCALÍS 2020-21 PER A COMPRES EN LÍNIA:

1/ Descompte per renovació:

Ordino Arcalís premia la fidelitat dels esquiadors que ja van ser la temporada 2019-20 posseïdors del Forfet de Temporada.

10% de descompte renovant el Forfet de Temporada en període de venda Early Booking (del 7 de juliol fins el 30 de setembre) i un 5% de descompte a partir de l'1 d' octubre de 2020 . En el moment de realitzar la compra, recorda que no cal donar-se d'alta com a nou client, i que cal demanar les claus d'accés en cas que no les recordeu a través del nostre [formulari online](#) .

Nota: les modalitats de Forfet de Temporada Vianant, i Alt Urgell, en queden excloses. Els clients del Forfet de Temporada Vallnord 2019/20 podran sol.licitar el descompte per renovació al realitzar la compra del seu Forfet de Temporada 2020/21 Ordino Arcalís.

2/ Descomptes per pack familiar:

Pack Familiar, consisteix en l'aplicació d'un preu especial a tots els nens que formin part d'una mateixa unitat familiar, s'ha d'acreditar amb un document oficial.

La promoció de Pack familiar és per a totes les famílies (almenys un) compri el forfait de temporada Ordino Arcalís en modalitat no resident.

Important: aquest descompte s'aplicarà únicament per compres realitzades amb un únic titular en una única compra. Ordino Arcalís no aplicarà el descompte per unitat familiar a compres amb diferents titulars encara que es compleixin les condicions de parentesc sol.licitades.

3/ "Porta'ns els teus amics i aconseguix grans descomptes":

Mecànica: 25 € d'estalvi per al client de Forfet de Temporada Ordino Arcalís que porti un CLIENT NOU* de Forfet de Temporada a Ordino Arcalís

Acció promocional vàlida únicament per a clients de Forfet de Temporada d'Ordino Arcalís que adquireixen el seu Forfet de Temporada ONLINE [COMPRA](#) mitjançant pagament per targeta de crèdit i fins el 8 de desembre de 2020 i que hagin recomanat a un CLIENT NOU* adquirir el Forfet de Temporada Ordino Arcalís.

Modalitats de Forfet de Temporada a què s'aplica aquesta promoció:

Forfet de Temporada Ordino Arcalís - adult
Forfet de Temporada Resident Andorra
Forfet de Temporada Empadronats Alt Urgell i Cerdanya
Forfet de Temporada Sènior/ Sènior Resident 65-69 anys

Important: Els clients que sol·licitin la garantia de devolució durant la temporada 2020/21 o la garantia de devolució COVID 2020/21 no podran beneficiar-se d'aquest avantatge.

Període de validesa: aquesta promoció és vàlida tan sols per a compres de Forfet de Temporada realitzades ONLINE fins al 8 de desembre de 2020.

Com obtenir el teu descompte: Des del tancament d'estació i fins al 28 de Maig de 2021, tots els clients de Forfet de Temporada que tinguin un localitzador que hagi quedat indicat en el procés de compra en línia d'un CLIENT NOU* rebran un abonament de 25 € (acumulable; màxim de 3 persones per client fidel d'Ordino Arcalís). La devolució s'efectuarà en la mateixa targeta de crèdit indicada en el moment d'efectuar la compra inicial. Si es detecta que el localitzador ha estat utilitzat per un client que ha vingut amb anterioritat a Ordino Arcalís, no es podrà aplicar el descompte. Aquest descompte no és vàlid per a compres realitzades a Taquilles.

Nota: per poder-se beneficiar d'aquesta promoció, és imprescindible haver adquirit el Forfet de Temporada Ordino Arcalís 2020-21 en línia, no tindre cap quota pendent de pagament en cas de modalitat de pagament fraccionat i, s'ha d'haver utilitzat el Forfet de Temporada.

Important: Els clients que sol·licitin la garantia de devolució o la garantia de devolució COVID durant la temporada 2020/21 no podran beneficiar-se d'aquest avantatge.

*CLIENT NOU: Ordino Arcalís considera com a client nou de Forfet de Temporada aquell client que es fa per primer cop el Forfet de Temporada d'Ordino Arcalís o aquell que la temporada anterior no l'hagués comprat.

Si vols rebre més informació, contacta'ns al nostre [formulari web](#)

4/ Pagament fraccionat:

Pagament fraccionat: modalitat de pagament de Forfet de Temporada d'Ordino Arcalís en tres quotes sense interessos ni despeses addicionals.

Període d'aplicació del pagament fraccionat: tan sols es podrà seleccionar la modalitat de pagament fraccionat per a compres realitzades en línia, amb targeta de crèdit i entre el 7 de juliol de 2020 i el 8 de desembre de 2020 (ambdues dates incloses). Condició aplicable sobre l'import total de la compra realitzada.

Quotes:

Per compres en període de venda Preu Early booking (del 7 de juliol al 30 de setembre): Una primera quota, del 50 % de l'import total de la compra dels forfets de temporada, que s'abonarà en el moment de la compra en línia del producte; un segon pagament, del 25 % del total de la compra, que s'abonarà el 30 de setembre de 2020, i un tercer pagament, del 25 % del total de la compra restant, que s'abonarà el 30 de novembre de 2020. El fraccionament del pagament del forfet de temporada no generarà interessos, si s'atenen les quotes al seu venciment.

Per compres en període de venda Preu promocional (de l'1 d'octubre al 8 de desembre): Una primera quota, del 40 % de l'import total de la compra dels forfets de temporada, que s'abonarà en el moment

de la compra en línia del producte; un segon pagament, del 30 % del total de la compra, que s'abonarà l'1 de gener de 2021, i un tercer pagament, del 30 % del total de la compra restant, que s'abonarà l'1 de febrer de 2021. El fraccionament del pagament del forfait de temporada no generarà interessos, si s'atenen les quotes al seu venciment.

Ordino Arcalís carregarà les quotes directament al mateix compte bancari associat a la targeta de crèdit utilitzada per efectuar la compra inicial. En cas de realitzar un canvi de targeta durant la temporada, els cobraments s'efectuaran a l'última targeta associada. Nota: les quotes es calculen sobre la base de l'import global de la compra i no s'aplicaran interessos ni costos addicionals. Tingues en compte que, si la teva targeta caduca, la perds o la dones de baixa, t'hauràs de posar en contacte amb el nostre [formulari web](#) corresponent al departament de Forfet de Temporada a través al més aviat possible per tal d'actualitzar les teves dades; d'aquesta manera evitaràs que es bloquegi el teu Forfet i podràs continuar esquiant tranquil·lament.

Atenció: Ordino Arcalís es reserva el dret de bloquejar temporalment els Forfets de Temporada del titular i/o dels integrants de la compra si, arribat el moment del pagament de les quotes, no s'abona l'import corresponent en la data fixada. Altrament, Ordino Arcalís es reserva el dret de no tornar a activar aquests forfets en cas que s'efectuï el pagament amb retard. **Per obtenir més informació, consulta les condicions del contracte de pagament fraccionat.**

Important: Els punts de recollida estan disponibles en totes les taquilles d'Ordino Arcalís a partir de l'obertura de l'estació i estand del Centre Comercial Illa Carlemany.

Més informació: [formulario web](#)

5/ "Garantia de devolució":

Ordino Arcalís garanteix als seus clients de Forfet de Temporada 2020-21 les seves esquiades. Els clients que hagin adquirit el Forfet de Temporada en línia fins al 8 de desembre de 2020, amb targeta de crèdit i que hagin esquiat menys de 5 dies al tancament d'estació només hauran de pagar pels dies esquiats.

Ordino Arcalís es compromet a retornar la part proporcional de l'import total del Forfet de Temporada. Les esquiades es pagaran a preu de forfait de dia de taquilles (39.50 €). Els clients poden sol·licitar aquest avantatge durant la temporada i fins al 11 d'abril de 2021 a través del nostre [formulari online](#).

No s'acceptaran sol·licituds posteriorment a la data límit encara que es compleixin els requisits necessaris. Ordino Arcalís efectuarà la devolució pertinent a la mateixa targeta de crèdit indicada en el moment d'efectuar la compra inicial abans del 28 de maig de 2021.

Exemple:

Forfet de Temporada Adult: 483 € (preu promocional)

Dies esquiats en temporada: 4 dies (4 és el màxim de dies en què s'aplicarà la "garantia d'esquí")

4 dies x 39.50€ forfait dia adult = 158€

Ordino Arcalís retornarà al client: 483€ - 158 € = 325€

Important: aquest avantatge no és vàlid per a compres realitzades a Taquilles. En cas d'haver realitzat més de 5 esquiades, i si es tracta d'un cas d'accident en pista, embaràs o malaltia, Ordino Arcalís no efectuarà el retorn dels diners en efectiu, però existeix un protocol de compensació per al client. Per a casos amb menys de 5 dies d'esquí, cal posar-se en contacte amb a través de nostre [formulari online](#) com a màxim fins al 11 d'abril de 2020 per tramitar la compensació.

Important: Els clients que sol·licitin la garantia de devolució durant la temporada 2020/21 o bé la garantia de devolució COVID 2020/21 no podran beneficiar-se de l'abonament "Porta'ns els teus amics i aconseguix grans descomptes".

2. CONDICIONS DE LES TARIFES DE FORFET DE TEMPORADA 2020-21:

1/ Júnior (12-17 anys): nascuts entre el 2003 i el 2008. Document acreditatiu obligatori.

2/ Infants (6-11 anys): nascuts entre el 2009 i el 2014. Document acreditatiu obligatori.

3/ Forfet Sènior 65-69 anys: nascuts entre el 1951 i el 1955. Document acreditatiu obligatori.

4/ Baby: Ordino Arcalís considera "Baby" als nens nascuts el 2015 o després, en el moment de la compra. Document acreditatiu obligatori.

5/ Sènior Gold: venda única i exclusivament a Ski Andorra. Ordino Arcalís considera "Sènior Gold" a aquells adults nascuts el 1950 o abans. Document acreditatiu obligatori.

6/ Forfet Empadronats Alt Urgell: document acreditatiu + certificat d'empadronament obligatori.

7/ Forfet Resident Andorra: cal presentar obligatòriament el passaport andorrà o el certificat de residència del Comú.

8/ Vianant: el forfet vianant no és vàlid per esquiar.

Descomptes per pack familiar: aplicable únicament a conjugues i descendents directes del titular de la compra. Pack familiar consisteix en l'aplicació d'un preu especial a tots els nens que formin part d'una mateixa unitat familiar, s'ha d'acreditar amb un document oficial. La promoció és per a totes les famílies (almenys un adult) compri el Forfait de Temporada Ordino Arcalís en modalitat no resident. Ordino Arcalís no aplicarà el descompte per unitat familiar a compres amb diferents titulars encara que es compleixin les condicions familiars sol·licitades.

Descompte per renovació: 10% en període de venda Early Booking i un 5% en període de venda en preu promocional aplicable renovant el Forfet de Temporada 2019-20.

Nota: les modalitats de Forfet de Temporada Vianant i Resident Alt Urgell queden excloses.

Descompte per persones amb discapacitat: 20% de descompte sobre el preu del Forfet de Temporada aplicable presentant la targeta o el justificant de +33% de discapacitat. Aquest descompte només s'aplicarà al titular de la tarja i en el cas de compres directes a taquilles. **Important:** no s'aplicarà el descompte ni cap tipus de compensació una vegada efectuada la compra del Forfet de Temporada en modalitat online o a les taquilles de Ordino Arcalís.

3. REGLAMENT INTERN:

Si tens un passí anual (Forfet de Temporada), tingues en compte la informaci3 següent :

El Forfet de Temporada és propietat de SECNOA S.A. (Ordino Arcalís)

El passí anual és personal i intransferible. Podrà ser sol·licitat per a la seva verificaci3 per qualsevol persona acreditada com a treballador d'Ordino Arcalís. Ser portador d'un passí del qual no s'és el titular, és considerat un acte fraudulent comès tant pel portador del passí com pel seu titular, i pot comportar una possible penalitzaci3 econ3mica o una denúncia a la Policia.

Ordino Arcalís no es fa responsable de la devoluci3 del passí anual per causes climatol3giques durant la temporada. A canvi, es compromet a estudiar una possible compensaci3 id3nia per als seus clients.

Pèrdua o robatori del passí:

Ordino Arcalís es reserva el dret d'efectuar o no un duplicat del passí. S'estudiarà el cas de cada client individualment.

Per procedir al bloqueig del passí perdut o robat, cal posar-se en contacte amb a través [del formulari web](#) o bé amb qualsevol de les nostres taquilles habilitades de Ordino Arcalís.

Si Ordino Arcalís autoritza la gesti3 d'un duplicat del Forfet de Temporada, es farà directament a les taquilles mitjançant un pagament per part del client de **20 €** en concepte de suport i despeses de gesti3.

Ordino Arcalís no lliurarà cap invitaci3 per esquiar mentre duri el procés d'autoritzi3 d'un duplicat. Si el client vol esquiar, haurà de pagar el forfait diàriament a les taquilles sense obtenir posteriorment cap devoluci3 per part de Ordino Arcalís.

No disposar del passí anual (exemple: haver-lo oblidat a casa)

Ordino Arcalís no lliurarà cap invitaci3 si el client no disposa del seu passí anual, sigui per la causa que sigui. Si el client vol esquiar, haurà de pagar el forfait diàriament a les taquilles (segons el PVP vigent) o bé sol·licitar un duplicat del seu Forfet de Temporada (20 € per duplicat). En cap dels casos mencionats anteriorment es pot obtenir una devoluci3 posterior per part de Ordino Arcalís.

Accident / embaràs /malalties o altres causes diverses:

Ordino Arcalís no farà cap tipus de devoluci3 en efectiu en cas de més de 5 esquiades. Ordino Arcalís posa a disposici3 dels seus clients la compra d'una asseguranci3 d'esquí que s'ha de contractar abans del primer dia d'esquí (recomanaci3: lectura de les cobertures de l'asseguranci3 adquirida).

Ordino Arcalís promet estudiar cada cas particularment, amb previ retorn del passí d'esquí i el certificat mèdic corresponent.

Aquest reglament es basa segons la llei de les estacions d'esquí i transports per cable del 9/11/2000.

Font: www.bopa.ad

4. POLÍTICA DE COMPENSACIÓ PER A CLIENTS DE FORFET DE TEMPORADA 2020-21 EN CAS D'EMBARÀS, ACCIDENT EN PISTA O MALALTIA:

Apreciat client,

Si aquesta temporada no poguessis gaudir de la neu com desitges, no et preocupis, nosaltres et compensarem les teves ganes de neu!

Ordino Arcalís ofereix a tots els seus clients en cas d'embaràs, accident en pista o malaltia, un val de descompte per a la temporada vinent que s'aplicarà en el moment de compra del Forfet de Temporada 2021-22. Aquest val s'ha d'utilitzar de manera obligatòria la temporada immediatament posterior a la temporada en què s'ha sol·licitat la compensació. En cas que per qualsevol motiu no es pugui utilitzar el Forfet de Temporada l'any següent, cal posar-se en contacte amb [formulari web](#) per notificar-ho abans que acabi la temporada 2020-21.

No et quedaràs amb ganes de neu!

1/ Vals de descompte:

Aquests vals de descompte només seran vàlids per a clients de Forfet de Temporada que hagin esquiat menys de 11 dies en temporada (segons tipologia de Forfet) i que no puguin continuar fent-ho en tota la temporada per diferents motius com embaràs, accident en pista o malaltia. **Important:** no es podrà utilitzar el Forfet de Temporada amb la modalitat Vianant després que s'esdevingui l'accident, la malaltia o l'embaràs. Totes les pujades i baixades en mitjans elevadors de l'estació es comptabilitzaran com a dia d'esquí i, per tant, afectaran el ràtio de compensació. Cal recordar que els vals de descompte són unipersonals i intransferibles i només s'aplicaran al titular afectat. En cap cas podrà bescanviar el val una altra persona que no sigui la titular del Forfet de Temporada. El criteri de compensació s'estableix sobre la base del nombre de dies esquiat durant la temporada independentment de la data en què el client deixi d'esquiar.

Important: Els vals compensació de la temporada 2019/20 són personals e intransferibles. Grandvalira Resorts no retornarà la diferència ni es permetrà fer un traspàs a un amic o integrant familiar.

De quants dies d'esquí has gaudit aquesta temporada 2020-21

- **1 – 2 dies d'esquí:** el client pot escollir entre beneficiar-se de la *garantia d'esquí* (veure apartat 2) o sol·licitar un val de descompte del 100% del valor pagat en la compra del Forfet de Temporada 2021-22 (únicament al seu titular).
- **3 – 9 dies d'esquí:** es cobraran els dies esquiat a preu de forfet de dia de taquilles (39,50 €) i es farà un val de descompte per la diferència de l'import de la compra del Forfet de Temporada 2021-22.

Exemple:

Forfet de Temporada Adult (preu promocional) = 483,00 €

7 dies esquians a 39,50 € (preu adult - taquilles) = 276,50 €

Val de descompte = 206,50 €

- **10 – 11 dies d'esquí:** es farà un val de descompte del 10% del valor de compra del Forfet de Temporada 2021-22 (únicament al titular del forfet).
- **+ 11 esquiades:** si s'han realitzat 12 esquiades o més, Ordino Arcalís no efectuarà cap val de descompte, ja que es considera que el forfet ja ha estat amortitzat i per tant no hi haurà cap tipus de compensació per al titular.

IMPORTANT:

En tipologies de Forfets de Temporada amb tarifes reduïdes com són els Forfets residents, l'amortització del forfet es calcularà en funció de l'import pagat pel client dividit pels 39,50 € corresponents al preu del forfet adult a taquilles.

Exemple:

Forfet de Temporada Resident Adult Andorra = 179,00 €

7 dies esquians a 39,50 € (preu adult - taquilles) = 276,50 €

El Forfet de Temporada estaria ja amortitzat

És imprescindible contactar amb el departament d'atenció al client de Forfet de Temporada per tramitar el val de descompte des del 4 de desembre de 2020 i fins al 11 d'abril de 2021 (ambdues dates incloses).

S'hauran de lliurar els documents o informes mèdics necessaris, així com el Forfet de Temporada del titular, per poder procedir amb la tramitació dels descomptes. El departament de Forfet de Temporada, seguint la política de descomptes detallada, determinarà el tipus de descompte que haurà de rebre cada client. Cal recordar que aquests vals de descompte són unipersonals i intransferibles i només s'aplicaran al titular afectat. El departament de Forfet de temporada es reserva el dret de refusar les sol·licituds realitzades durant dues temporades consecutives, per bé que es compromet a estudiar cada un dels casos.

5. NOVA GARANTIA DE DEVOLUCIÓ COVID EN CAS D'UN NOU BROT DE COVID-19

Es tracta d'una cobertura inclosa en tots els forfets de temporada d' Ordino Arcalís que garanteix que en cas de tancament forçat de l'estació per motiu de COVID-19 durant la temporada 2020-21, Grandvalira Resorts aplicaria un devolució dels dies d'esquí no amortitzats. D'aquesta manera s'efectuaria un reemborsament dels diners per aquells clients que hagin comprat en període Early Booking i així ho sol·licitin, i de la devolució de l'import en un val bescanviable per la temporada següent per aquells clients que comprin en període promocional o en la tarifa general.

La Garantia de Devolució COVID estableix una graella d'amortitzacions amb el percentatge de devolució a aplicar dependent de la data d'un hipotètic tancament anticipat.

Com a exemple, un forfait de temporada adult no resident a Andorra, s'amortitza en 11 dies d'esquí i si es produís un tancament anticipat per coronavirus al mes de desembre, la devolució seria del 100% del valor dels dies no amortitzats, un 80% en cas de ser al gener, un 50% al febrer i un 15% al març. El percentatge del descompte s'aplicaria tenint en compte el valor dels dies d'esquí segons el forfait de dia en cadascuna de les tipologies de producte.

Exemple: *Client No resident (Tarifa preu Promo 483€) amb 5 dies d'esquí en un escenari de tancament anticipat i forçós d'estació el 15 de febrer del 2021.*

Preu dia d'esquí: 39.50€ x5 dies = 197.50€
483€-197.50€= 285.50€ del que es retornaria un 50% de la diferència.
El retorn seria de 142,75€

Important: El reemborsament tan sols s'aplicarà a totes aquelles compres realitzades en període de venda Early Booking (del 7 de juliol al 30 de setembre). En les compres realitzades el període de venda Preu Promocional o PVP Ordino Arcalís realitzarà un val descompte per la Temporada 2021-22.

Els Forfets de Temporada que hagin estat amortitzats quedaran exclosos de qualsevol compensació, independentment de la data de tancament. En el cas de que el forfait no s'hagi utilitzat, Grandvalira Resorts es compromet a retornar l'import íntegre.

La Garantia de Devolució COVID neix de la voluntat de Grandvalira Resorts de facilitar la compra del seu passió de temporada a tots els seus clients, flexibilitzant al màxim els pagaments i transmetent la tranquil·litat d'una cobertura en cas d'un nou episodi de Coronavirus.

Important: Els clients que sol·licitin la garantia de devolució durant la temporada 2020/21 o bé la garantia de devolució COVID 2020/21 no podran beneficiar-se de l'abonament "Porta'ns els teus amics i aconsegueix grans descomptes".